



تقرير التغذية الراجعة

من عمليات التقييم على استبيان أصحاب العلاقة (الموظفين/المستفيدين)

بناء على التقرير المعد من المسئول التنفيذي عن تحليل بيانات استبيان أصحاب العلاقة (الموظفين/المستفيدين) والذي رفع لمجلس الإدارة للمناقشة في اجتماع المجلس رقم (٤) المنعقد بتاريخ ١٨/٠٤/١٤٤٦هـ الموافق ٢١/١٠/٢٠٢٤م والذي كانت نتيجته بتقدير عام بنسبة ٨٥٪ من قياس الرضى تقريباً فقد أوصى المجلس باجتماعه أن تقوم الإدارة التنفيذية بما يلي:

أولاً: توصية باجتماع العاملين بالجمعية بالمسئول التنفيذي ومناقشة هذه الاقتراحات

ثانياً: العمل على تنفيذ اقتراحات المشاركين في استبيان أصحاب العلاقة المستفيدين حسب إمكانيات

الجمعية الحالية

وقام المدير التنفيذي بتنفيذ ما أوصى به المجلس وإخطار رئيس المجلس بما تم:

أولاً: أصحاب العلاقة الموظفين

*- تم عمل لقاء للموظفين من قبل المسئول التنفيذي لمناقشة مقترحاتهم ومتطلباتهم...وأطلع المجلس بأن جميع

متطلبات الموظفين التي طرحت وذكرت من قبلهم في الاستبيان تم تنفيذها

أ- زيادة رواتب الموظفين وتم ذلك من خلال لجنة شؤون الموظفين وطبقا للائحة شؤون الموظفين

ب- زيادة الموظفين وتم ذلك بتوظيف موظف الموارد المالية والمحاسب خلال الأيام الماضية

ت- توفير مكان واسع لإقامة البرامج وذلك من خلال توفير أماكن بالمباني الحكومية والاهلية لإقامة البرامج

(المركز الحضاري)

*- ومن الأمور التي لايزال جاري العمل عليها من مقترحات الموظفين (تجهيز توفير مقر مناسب

وتوفير الأجهزة والمعدات اللازمة للعمل)

ثانياً: أصحاب العلاقة المستفيدين

• مقترح تجديد وتوسع في الخدمات والفعاليات، تم شمول كافة شرائح المجتمع واعتماد ذلك في الخطة التشغيلية للجمعية

• مقترح دعم الجمعية بالموارد البشرية. تم رفع منحة راس المال البشري لصندوق دعم الجمعيات

• مقترح زيادة البرامج التطوعية تم زيادة الفرص المطرحة بمنصة العمل التطوعي

• مقترح العمل على التوسع الاعلامي عبر منصات التواصل الاجتماعي على مدى واسع ، تم متابعة مواقع التواصل الاجتماعي للجمعية .

• مقترح تفعيل الرسائل للمستفيدين، تم التأكد من متابعة رسائل المستفيدين على الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي

والله الموفق

رئيس مجلس الإدارة

علي بن شوشان الحربي



المسؤول التنفيذي

فيصل بن بنيذر الحربي